

WARUNKI UMOWY POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Obowiązujące od dnia 18.10.2019r.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze warunki określają zasady przetwarzania danych osobowych realizowane w ramach Umowy o świadczenie usług internetowych z wykorzystaniem systemu Edyseja do obsługi Ubezpieczonych.
2. Użyte w niniejszych warunkach określenia oznaczają:
 - a. **Umowa Powierzenia** – umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych określona niniejszymi warunkami.
 - b. **Umowa Podstawowa** – umowa o świadczenie usług internetowych z wykorzystaniem systemu Edyseja do obsługi Ubezpieczonych.
 - c. **Regulamin** – Regulamin świadczenia usług internetowych z wykorzystaniem systemu Edyseja do obsługi Ubezpieczonych
 - d. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
 - e. **Administrator** – Administrator danych osobowych w rozumieniu RODO.
 - f. **Przetwarzający** – Podmiot przetwarzający dane osobowe w rozumieniu RODO.
 - g. **Przetwarzanie danych osobowych** - wykonywanie jakichkolwiek operacji na danych osobowych, w tym ich: zbieranie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie czy też usuwanie, zwłaszcza te, które wykonuje się w systemach informatycznych.
 - h. **Dane osobowe** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, w tym imię i nazwisko, pesel oraz adres, telefon, adres mail.
 - i. **Dane wrażliwe** - to dane szczególnie chronione zgodnie z Ustawą RODO, min: dane dotyczące stanu zdrowia.

II. OPIS PRZETWARZANIA

1. Na warunkach Umowy Powierzenia niżej określonych oraz warunkach Regulaminu, Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie dalej opisanych danych osobowych.
2. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie obowiązywania Umowy Podstawowej.
3. Charakter i cel przetwarzania wynikają z Umowy Podstawowej i polegają na gromadzenia danych w systemie informatycznym Edyseja celem ich wykorzystywania do obsługi Ubezpieczonych w ramach działalności pośrednictwa ubezpieczeniowego.
4. Przetwarzanie obejmować będzie dane osobowe zwykłe oraz dane wrażliwe oraz dane nieustrukturyzowane o zawartości danych osobowych takie jak skany dokumentów, zestawienia, zdjęcia.
5. Przetwarzanie danych dotyczyć będzie Klientów Administratora obsługiwanych w ramach działalności pośrednictwa ubezpieczeniowego.

III. PODPOWIERZENIE

1. Przetwarzający może powierzyć pewne operacje przetwarzania danych osobowych do dalszego przetwarzania danych innym podmiotom przetwarzającym wyłącznie w ramach realizacji świadczenia usługi objętej Umową Podstawową.
2. Umowy dalszego przetwarzania danych zostają zawarte w drodze umowy pisemnej.
3. Lista podmiotów realizujących dalsze przetwarzanie danych zawarta jest w załączniku do niniejszych warunków.
4. Przetwarzający oświadcza, że korzysta jedynie z podmiotów będącymi Profesjonalistami w swoim zakresie działania.
5. Przetwarzający ponosi odpowiedzialność wobec Administratora za wybór podmiotu realizującego dalsze przetwarzanie.

IV. OŚWIADCZENIA I OBOWIĄZKI PRZETWARZAJĄCEGO

1. Przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy – EOG). Przetwarzający oświadcza również, że nie korzysta z podmiotów realizujących dalsze przetwarzanie, którzy przekazują dane poza EOG.
2. Przetwarzający oświadcza iż osoby upoważnione do przetwarzania danych w ramach realizacji Umowy Podstawowej oraz Umowy Powierzenia zostały zobowiązane w sposób udokumentowany do zachowania tajemnicy w trakcie wykonywania powierzonych zadań jak i po ich ustaniu. Podmiot przetwarzający zapewnia ponadto, że osoby o których mowa w niniejszym ustępie będą przetwarzały dane osobowe zgodnie z zasadą wiedzy koniecznej.

3. Przetwarzający zapewnia ochronę danych stosując odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zgodnie z art. 32 RODO, w tym min. szyfrowanie danych.
4. Przetwarzający zobowiązuje się wobec Administratora do pomocy przy wypełnieniu obowiązku odpowiadania na żądanie osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania praw określonych w rozdziale III RODO (tzw. „prawa jednostki”). Procedura obsługi praw jednostki określona została odrębnym wewnętrznym dokumentem stanowiącym część Polityki Ochrony Danych Osobowych w Spółce Edyseja Sp. z o.o.
5. Przetwarzający współpracuje z Administratorem przy wykonywaniu przez Administratora obowiązków z obszaru ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 32-36 RODO (ochrona danych, zgłaszanie naruszeń organowi nadzorcemu, zawiadamianie osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych, ocena skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje z organem nadzorczym).
6. Przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych, w tym rejestru czynności przetwarzania danych osobowych. Przetwarzający udostępnia na żądanie Administratora prowadzony rejestr, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę handlową innych klientów Przetwarzającego.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRZETWARZAJĄCEGO

Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Przetwarzającego. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem niewłaściwych lub niezastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.

VI. OŚWIADCZENIA I OBOWIĄZKI ADMINISTRATORA

1. Administrator oświadcza, że posiada stosowne zgody i jest uprawniony do przetwarzania danych w zakresie w jakim powierzył je Przetwarzającemu.
2. Administrator zobowiązany jest do korzystania z systemu zgodnie z jego przeznaczeniem przez siebie oraz wszystkie osoby, którym nada uprawnienia dostępu. Administrator odpowiada za wszystkich użytkowników systemu w ramach swojej struktury.

VII. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

1. Przetwarzający zapewnia, że prowadzi bieżący monitoring skuteczności stosowanych środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania
2. Przetwarzający zapewnia, że w razie incydentu fizycznego lub technicznego, posiada zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych.

VIII. POWIADOMIENIE O NARUSZENIACH DANYCH OSOBOWYCH

Obie strony zobowiązane są do powiadomienia drugiej strony o podejrzeniu naruszenia ochrony danych nie później niż w 24 godziny od stwierdzenia naruszenia. Obie strony umożliwiają wzajemne uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających. Obie strony zobowiązane są do podjęcia wszelkich działań mających na celu zabezpieczenia danych.

IX. NADZÓR

Przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności działania Administratora z przepisami RODO w zakresie objętym umową korzystania z systemu informatycznego Edyseja oraz współpracuje w zakresie realizacji audytów lub kontroli.

X. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY POWIERZENIA

Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy Podstawowej z zastrzeżeniem terminu karencji usunięcia danych wskazanego w kolejnym artykule Umowy.

XI. USUNIĘCIE DANYCH

W przypadku braku kontynuacji Umowy Podstawowej na kolejny okres, Przetwarzający dokona trwałego usunięcia danych po upływie 180 dni od zakończenia Umowy, chyba, że Administrator poleci uczynić to wcześniej.

XII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W razie sprzeczności między postanowieniami niniejszej Umowy Powierzenia a Umowy Podstawowej pierwszeństwo mają postanowienia Umowy Powierzenia.
2. Umowa zostaje zawarta na odległość zgodnie z przepisami Ustawy o Prawach Konsumenta.
3. Potwierdzenie zawarcia Umowy Powierzenia wraz z Warunkami Umowy Powierzenia zostają przesłane na adres email Klienta.
4. Umowa podlega RODO oraz prawu polskiemu.

LISTA PODMIOTÓW REALIZUJĄCYCH DALSZE PRZETWARZAJĄCYCH DANYCH

1. Podmioty świadczące obsługę hostingową – dane podmiotów objęte tajemnicą handlową
2. Operator usługi wysyłania powiadomień SMS – LINK Mobility Poland Sp. z o.o. właściciel platformy SMSAPI